

# ● 斡旋ノートPC修理の流れ ●

嘉悦大学情報メディアセンター  
ヘルプデスク

## ①修理依頼シートを記入してください

- ・必要事項を記入し、スタッフがFAXで送信します

\*機種によって書類の名称と送信先が異なります

## ②保険修理時は、①と合わせて保険申請書を記入してください

- ・通常修理の場合はこの項目は必要ありません
- ・保険修理に該当する場合は、申請書類を記入します

\*機種によって書類の名称が異なります

## ③ご自宅まで業者がノートPCを引き取りに来ます

- ・保険修理時は保険申請書類も渡してください

## ④修理が完了し、ご自宅にノートPCが届けられます

- ・電源を入れてノートPCが正常に起動するか確認を行ってください
- ・ノートPCが初期状態に戻っていた場合は学内で使用するための設定を行う必要があります
- ・正常に起動できない時、初期設定を行いたい場合はヘルプデスクまでお越しください

## ● 連絡先一覧 ●

	<b>TOSHIBA</b> 東芝修理 サポートセンター	<b>Panasonic</b> Panasonic サポートデスク
FAX	0120-971-064	06-6908-1252
TEL	0120-971-060 月～金 9:00～17:00	0120-871-822 月～金 9:00～18:00
翌日集荷 可能時間	16:30	16:00

\*上記時間を過ぎると翌営業日受付となります