

# H29年度幹旋ノートPC リカバリ手順

次のような場合、どうしても改善する方法がないとき、PCのリカバリをしてください。

- PCの動作が非常に遅い
- USBメモリなどの周辺機器が使えなくなった
- ハードディスクドライブにあるシステムファイルを削除してしまった
- コンピューターウイルスに感染してしまい、駆除できない
- その他、ヘルプデスクでリカバリが必要だと判断された場合

リカバリを行う際の注意点

リカバリは、パソコンを購入時の状態に戻す作業のため、

**PCにあるデータ全て消去され、設定も初期状態に戻ります。**

リカバリをする際は、**データのバックアップ**を取ることをお勧めします。

---

ACアダプタを接続してください。

1 / 11

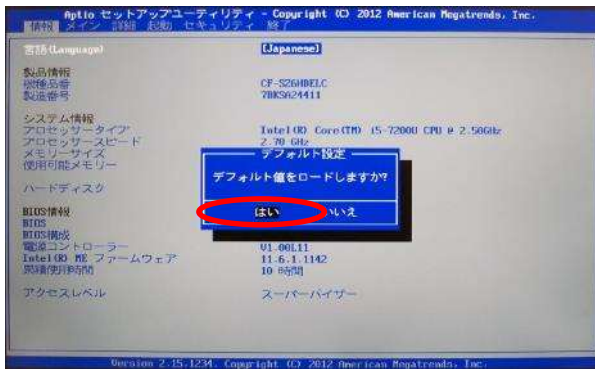


画面の左下にあるWindowsマークを押して、再起動をし、【セットアップユーティリティ】を起動します。

起動させるには、パソコンの再起動を行います。

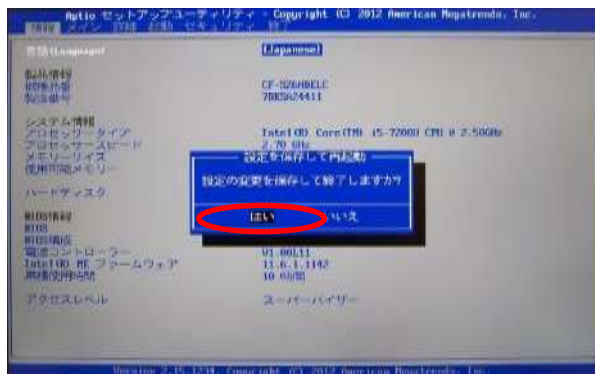
再起動後【Panasonic】起動画面が表示されたらキーボードの【F2】キーを押しっぱなしにし、【セットアップユーティリティ】を起動してください。

2/11



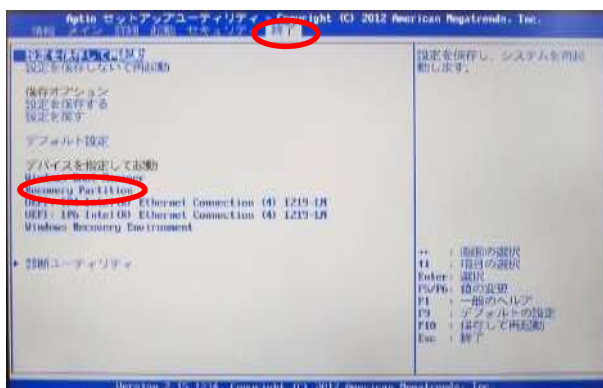
【セットアップユーティリティ】が表示されたら、【F9】キーを押し、【はい】が選択された状態で【Enter】キーを押します。

3/11



次に【F10】キーを押し、【はい】選択された状態で【Enter】キーを押します。

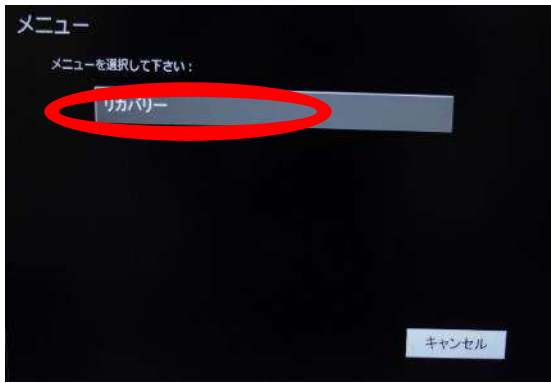
4/11



セットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。再起動後、【Panasonic】起動画面が表示されたら【F2】キーを押し続けて、セットアップユーティリティを起動します。

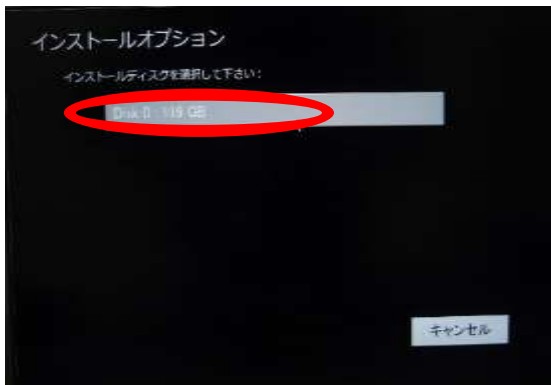
次に【→】キーを押し、【終了】までメニューに移動します。次に【↓】キーを押し、【Recovery Partition】まで移動し、【Enter】キーを押します。

5/11



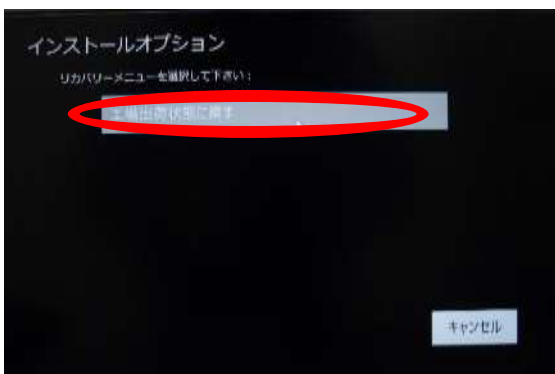
リカバリープログラムが起動したら、[リカバリー]をクリックします。

6 / 11



次に、[Disk 0]をクリックします。

7 / 11

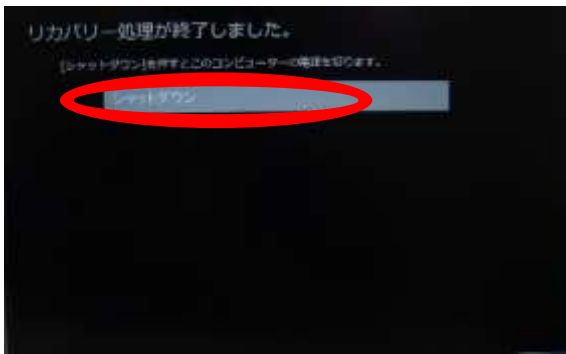


次に、[工場出荷状態に戻す]をクリックします。

8 / 11

再起動と初期設定を数回繰り返します。  
そのままお待ちください。

9 / 11



[リカバリー処理が完了しました。]が表示されたら、シャットダウンをクリックします。

10/11

---

以上でリカバリは完了です。

11/11  
→【初期セットアップ】へ